

Epson TM-L500A

DATASHEET



Streamline airport operations and speed up passenger processing with the Epson TM-L500A. Printing both boarding passes and baggage tags, its printing modes and paper supply can be changed in seconds with minimum effort. And with the ultra-compact, lightweight design, there's more placement flexibility, allowing airports to reclaim valuable counter space.

The TM-L500A's full compatibility with airline communication protocols ensures a fuss-free integration at any airport. It supports the AEA2009 protocol and all IATA standards for printing boarding passes and baggage tags. Epson's proven Windows® driver allows printing from any Windows application, supporting IATA's CUPPS initiative for next-generation airport software platforms and protecting the future of your investment.

To meet the individual needs of each airport, the TM-L500A can be customised with an optional LCD screen, control board and external paper roll holder.

As Epson is a global leader in printing with a level of service and support that's second to none, you can feel assured that your airport operations will be kept running smoothly.

KEY FEATURES

- 2-in-1 baggage tag and boarding pass printer
- Change printing mode and paper supply in seconds
- AEA2009 command set support
- CUPPS and CUSS compliant
- Print from any Windows application with the included Windows driver
- Flexible paper roll holder (54/80/82mm paper width)



The TM-L500A prints both boarding passes and baggage tags.



Simple paper loading



Easy operation with clear status messages



Space saving design

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

PRODUCT SPECIFICATIONS

PRINT METHOD	Thermal line printing
PRINT DENSITY	203x203 dpi
SUPPORTED COMMANDS	AEA2009 and ESC/POS (selectable)
PRINT FONT	Alphanumeric characters 95 characters Extended graphics 128 x 30 pages International characters 16 sets
CHARACTER STRUCTURES	Pectab 5cpi, 10cpi, 17cpi Template Arbitrary width (cpi)
BARCODE	Interleaved 2of5, Industrial 2of5, Code 39, Code 128, EAN 13
TWO-DIMENSIONAL SYMBOL	PDF417, QR code, Aztec, Datamatrix
INTERFACES	USB + serial (D-sub9), serial (D-sub25), Ethernet
PRINT SPEED	Selectable: 150mm/sec, 200mm/sec, 250mm/sec
AUTO CUTTER	Full cut (scissor-type with separated blades)
BOARDING PASS PAPER	Width 82.5 ± 0.5mm or 79.5 ± 0.5mm Length 203.2mm or 187.3mm Thickness 76 to 200µm
BAGGAGE TAG PAPER	Width 54 ± 0.5mm Length 440 to 600mm Thickness 220µm or less (including backing paper)
ROLL PAPER DIMENSIONS	Diameter 184.2mm maximum (76.2mm inside core)
POWER	24VDC ± 2.4V (AC adaptor PS-180)
POWER CONSUMPTION	Stand-by power Below 1W Boarding pass Mean approx. 20W Baggage tag Mean approx. 35W
OPERATING TEMPERATURE	5 to 45°C (storage -25 to 50°C)
RELIABILITY – PRINTER	Printer life 5 years or 100km (excluding printer mechanism, print head and auto-cutter) MTBF 360,000 hours MCBF 70 million lines
RELIABILITY – CONSUMABLES	Boarding pass 300,000 passes or 100,000 cuts (auto-cutter) Baggage tag 100,000 tags
OVERALL DIMENSIONS (WxDxH)	Non-LCD model 156 × 122 × 230mm / with optional roll holder 169 × 218 × 490mm LCD model 156 × 148 × 235mm / with optional roll holder 169 × 218 × 496mm
WEIGHT	Approx. 2.8kg (4.6kg with optional roll holder)
STANDARDS COMPLIANCE	Safety standard UL, CSA, CE, TÜV, GOST-R EMI standards FCC Class A, Canada EMI Class A, AS/NZS Class A, VCCI Class A
WARRANTY*	1 year standard



LOGISTICS

	TM-L500A (with LCD)	TM-L500A (without LCD)	SU-RPL500
CODE			
BOX WEIGHT	Approx. 3.7kg	Approx. 3.7kg	Approx. 2.5kg
BOX DIMENSIONS (WxDxH)	244 × 400 × 236mm	244 × 400 × 236mm	250 × 500 × 236mm

* Warranty offers are not available for all countries. Please contact your local Epson representative.



For further information please contact your local Epson office or visit www.epson-europe.com
Austria 0810/20 01 13 (0,07 €/min) **Belgium** 070/350120 (0,1735 €/min) **Czech** 800/142 052 **Denmark** 44 50 85 85 **Finland** 0201 552 091
France 09 74 75 04 04 (Cost of local call, operator charges may apply) **Germany** 01805/23 41 10 (0,14 €/min aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise abweichend. Ab 1.3.2010 Mobilfunkpreis max. 0,42 €/min) **Greece** 210-8099499 **Hungary** 06500 147 83 **Ireland** 01 436 7742 **Italy** 02-660321 10 (0,12 €/min) **Luxembourg** 900/43010 (0,24 €/min) **Middle East** +9714 8818934 **Netherlands** 0900-5050808 (0,05 €/oproep + 0,15 €/min)
Norway +47 67 11 37 00 **Poland** 0-0-800 4911299 (0,16 zł/min) **Portugal** 707 222 111 **Russia** (095) 777-03-55 **Slovakia** 0850 111 429
South Africa (+2711) 465-9621 **Spain** 93 582 15 00 **Sweden** 0771-400135 (Mobilsamtal – 0,99 kr/min, Lokala samtal – 0,30 kr/min, Utlandssamtal – 0,89 kr/min) **Switzerland** 0848 448820 (8 cent./min) **Turkey** (0212) 3360303 **United Kingdom** 0871 222 6702

Trademarks and registered trademarks are the property of Seiko Epson Corporation or their respective owners.
 Product information is subject to change without prior notice.

WHAT'S IN THE BOX

- Epson TM-L500A main unit
- Power supply
- Cable hook
- User's manual

Better Products for a Better Future™

At Epson, we know that planning for the future requires a strong commitment to the environment. That is why we strive to create innovative products that are reliable, recyclable, and energy efficient. Better products that use fewer resources help ensure a better future for us all.

EPSON®



multisystems

Η multisystems διανέμει και υποστηρίζει τεχνικά, προϊόντα από τους μεγαλύτερους οίκους κατασκευής σε Barcode scanners, εκτυπωτές ετικετών, φορητά τερματικά, λύσεις πλαστικών καρτών τύπου πιστωτικής καθώς και συστήματα λιανικής πώλησης όπως συστήματα Point of sale, ταμειακές μηχανές και φορολογικούς μηχανισμούς.

Στις εγκαταστάσεις μας στο Αιγάλεω λειτουργεί πλήρως εξοπλισμένο τεχνικό εργαστήριο με άρτια καταρτισμένους μηχανικούς που μπορούν να δώσουν λύσεις ακόμα και στις πιο δύσκολες μηχανογραφικές προκλήσεις του χώρου της βιομηχανίας, της εφοδιαστικής αλυσίδας και της λιανικής.

Σας εξυπηρετούμε έναν – έναν προσωπικά προσφέροντας σας τον προσωπικό σας τεχνικό σύμβουλο ο οποίος γνωρίζει τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της επιχείρησής σας ενώ σας εξυπηρετεί σε όλη την πορεία της συνεργασίας σας μαζί μας ή εξέλιξης του έργου σας. Είμαστε δίπλα σας να σας συμβουλέψουμε να επιλέξετε τον σωστό εξοπλισμό μέσα από μια ευρύτατη γκάμα 12.000 προϊόντων τεχνολογίας για όλες τις ανάγκες από τα πιο επώνυμα εργοστάσια της παγκόσμιας αγοράς.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας έχουμε διαχωρίσει τα εμπορικά και τα τεχνικά μας τμήματα σε 6 διακριτές ενότητες τις οποίες μπορείτε να δείτε στον πίνακα που ακολουθεί προκειμένου να σας εξυπηρετούμε γρήγορα και αποτελεσματικά. Για οτιδήποτε χρειαστείτε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο **211 780 1000**, θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

Η multisystems διαθέτει και υποστηρίζει



Barcode scanners

Ενσύρματα | Ασύρματα | 2D Imagers | Bluetooth IOS / Android | Λιανικής



Εκτυπωτές ετικετών & αναλώσιμα

Επιτραπέζιοι | Βιομηχανικοί | Έγχρωμοι | Ετικέτες | Μελανοταινίες



Φορητά τερματικά

Φορητά τερματικά | Βιομηχανικά Tablets | Τερματικά αυτοκινήτου / Κλαρκ



Συστήματα λιανικής πώλησης Point of sale

Συστήματα POS | Touchscreen οθόνες | Θερμικοί εκτυπωτές



Λύσεις πλαστικών καρτών

Εκτυπωτές πλαστικών καρτών | Αναλώσιμα | Πλαστικές κάρτες PVC



Φορολογικά προϊόντα

Ταμειακές μηχανές | Φορολογικοί μηχανισμοί | Φορολογικοί εκτυπωτές

Συνεργαζόμενοι οίκοι

DATALOGIC

ZEBRA

hp Gold Partner

Honeywell

PERFORMANCE PARTNER PROGRAM SILVER LEVEL

EPSON AUTHORISED PARTNER 2015

Intermec®

do™

datamax • o'neil

elo TOUCH SOLUTIONS

socket® mobile

evolis card printers

AVATO

CITIZEN Micro HumanTech



multisystems

ACR Electronics ΕΠΕ

Λεωφ. Θηβών 339, 122 43, Αιγάλεω

<http://www.multisystems.gr> | info@multisystems.gr

Tel. 211 780 1000 Fax 211 780 2000